



Putoranja su sreća

Trip Top Travel doo

Kralja Milutina 46, Beograd

011 3615 411

065 2041 430

GRUZIJA I JERMENIJA

TBILISI - JEREVAN

+ izleti **Mtskheta, Kazbegi, Gori, Kakheti, Khor Virap i Noravank, Garni i Geghard, jezero Sevan i Sevanavank**

DAN 1 - Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla u dogovorenog vreme. Let sa presedanjem za Tbilisi.

DAN 2 - Dolazak u **Tbilisi** u ranim jutarnjim časovima. Smeštamo se u hotel. Nakon odmora krećemo u **obilazak glavnog grada Gruzije**. Prvo ćemo obići **Metekhi crkvu** koja se nalazi na steni pored reke **Kura**. Nakon toga odlazimo do **Mosta Slobode** - delo italijanskog arhitekte Michele De Lucchi-ja. Ovaj pešački most svojim neobičnim oblikom podseća na morsku životinju i posebno je interesantan noću kada je osvetljen pa ćete sigurno poželeti da napravite neku fotografiju. Odavde ćemo se žičarom uputiti do **tvrdave Narikala**. Ova legendarna tvrđava iz IV veka više puta je bila uništena, ali i iznova obnavljana. Uživaćemo u nezaboravnom pogledu na **Tbilisi i reku Mtkvari**. Obići ćemo još **spomenik "Majka Gruzija" i Rajk park** odakle ćemo nastaviti do **Kus Tba – jezera kornjača** gde ćemo se opustiti i uživati. Povratak u smeštaj. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 3 - Doručak. Odlazak na fakultativni izlet u grad **Mtskheta**, pored koga ćemo posetiti još manastir i **Jvari** kao i jednu od najvažnijih gruzijskih svetinja crkvu - **Svetitskhoveli**. Prva stanica našeg izleta je **Jvari manastir**, smešten na brdu iznad **grada Mtskheta**. To je jedno od najstarijih hrišćanskih svetilišta u Gruziji, koje datira iz VI veka. **Jvari manastir** odiše mističnom atmosferom, a njegova arhitektura i ukraši svedoče o dubokoj povezanosti sa ranim hrišćanstvom u ovom delu sveta. Nastavljamo dalje do **Svetitskhoveli** katedrale, najveće očuvane srednjovekovne crkve u Gruziji. Veruje se da je ispod njenog temelja zakopana jedna od najvećih hrišćanskih relikvija – **Isusov plašt** koji je po legendi doneo Jevrejin iz Mtskhete koji se našao u Jerusalimu u vreme Hristovog raspeća. Samo ime **Svetitskhoveli** znači "stub koji daje život" pa je ovo mesto gde dolaze brojni hodočasnici iz celog sveta. Ovde je krunisano i sahranjeno nekoliko gruzijskih kraljeva. Povratak za Tbilisi. Slobodno vreme. Preproručujemo vam odlazak u neko od sumpornih kupatila ili uživanje u ukusnim gruzijskim specijalitetima. Noćenje.

DAN 4 – Nakon doručka ćemo se uputiti na fakultativni izlet u **Kazbegi**. Naša prva stanica biće jezero **Zhinvali** - veliki rezervoar pijaće vode, koji su sagradili Sovjeti 80-ih godina prošlog veka. Na ovom mestu gde su se ukrštali važni trgovački putevi nekada se nalazio bogati grad **Zhinvali** poznat po svojim tvrđavama i palatama. Uprkos brojnim protestima lokalnog stanovništva grad je naposletku potpoljen. Nastavićemo dalje do tvrđave **Ananuri** koja se nalazi uz nekadašnji **gruzijski vojni put** kojim su vekovima prolazili trgovci i osvajači. Popećemo se na zidove tvrđave odakle se pruža pogled na jezero **Zhinvali** i ceo predeo. Zaustavićemo se ispred velikog murala poznatog kao **Spomenik rusko-gruzijskom prijateljstvu** gde ćemo čuti zanimljivu priču o odnosima ove dve države. Po dolasku u **Kazbegi** prebacujemo se u džipove kojima odlazimo do **crkve Svetе Trojice** u podnožju planine Kazbek smeštene u živopisnom krajoliku. Ova crkva je pravo remek-delо sakralne arhitekture i predstavlja neverovatan spoj duhovnosti i prirode. Njena izgradnja datira još iz XIV veka, a u njoj se čuvaju vredne ikone i verski artefakti koji privlače veliku pažnju vernika i turista iz celog sveta. Povratak u Tbilisi. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 5 - Doručak. Fakultativni izlet u **Kakheti**. Kakheti je najveći region Gruzije, poznat je po svojoj vinskoj kulturi. **Vinski region Kakheti** nalazi se u istočnom delu zemlje i obuhvata dva rečna sliva, Ivri i Alazani. Ovu oblast proslavile su dve poznate vrste grožđa **Rkatsiteli i Saperavi**. Tokom obilaska posetićemo **manastir Bodbe** koji je izgrađen na grobu **Svete Nine**, koja je imala suštinsku ulogu u pokrštavanju Gruzije. Čućemo Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

zanimljive priče iz života svetiteljke, a odatle ćemo produžiti do obližnje vinarije. Imaćemo priliku da saznamo nešto više o procesu proizvodnje vina i da ga degustiramo. Na kraju posetićemo i **Grad Ijubavi – Sighnaghi**, jedan od najlepših gruzijskih gradova. Povratak u Tbilisi. Noćenje

DAN 6 – Doručak. Fakultativni izlet u grad **Gori**. Poseta Staljinovom muzeju i tvrđavi Gori. Čućemo više o životu sovjetskog diktatora Josifa Visarionoviča Džugašvili poznatog po svom nadimku Staljin. Videćemo i luksuzni vagon kojim je često putovao pre svega zbog svog straha od letenja avionom. Odavde ćemo se uputiti ka tvrđavi Gori, odakle ćemo nastaviti ka drevnom pećinskom gradu Uplistsikhe. Ovaj grad bio je jedan od najstarijih na teritoriji Gruzije i postao je važan regionalni, politički i kulturni centar u helenističkom periodu. Sačinjavale su ga preko 700 pećina od kojih je danas sačuvano oko 150. Povratak za Tbilisi. Noćenje.

DAN 7 - Nakon doručka napuštamo Tbilisi i organizovanim prevozom krećemo put prestonice Jermenije – Jerevana. Usputno zaustavljanje za pauzu za ručak. Dolazak u Jerevan u poslepodnevnim časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 8 - Doručak. Počinjemo **obilazak Jerevana** odlaskom do **Trga Republike** i zgrade **Nacionalnog istorijskog muzeja**. Ovde možete obići **muzičku fontanu** i diviti se raznobojnim vulkanskim kamenim zgradama koje okružuju trg. Zatim ćemo produžiti do **Katedrale Svetog Grigorija Prosvetitelja** koja je izuzetno značajna zato što je ovde prvi put prihvaćeno hrišćanstvo. Obićićemo još i **Stepenište Kaskada** gde ćemo se popeti do vidikovca odakle se pruža prelep pogled na centralni deo Jerevana. Kada je vedro sa ovog mesta se vidi veličanstveni stratovulkan Ararati sveta planina Jermenja. Posetićemo jednu šiitsku džamiju u Jerevanu **Plavu džamiju**, koja je izgrađena u persijskom stilu. Uživaćemo u njenom jedinstvenom dizajnu i mirnom ambijentu koji je okružuje. Odlazak do **Severne Avenije** gde se nalazi veliki broj restorana i kafića gde vam preporučujemo da probate neka od tipičnih jela kao što su dolma, lavash (jermenski hleb), khorovats (jermenski roštilj) ili pakhlava (slatkiš sa orasima). Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 9 - Doručak. Odlazak na fakultativni izlet do manastira **Khor Virap i Noravank**. Obilazak najbliže tačke **planine Ararat**, manastira Khor Virap, gde je Grigorije Prosvetitelj bio zatočen 13 godina. Zatim sledi Noravank, dvospratni manastir, jedinstven po svojoj konstrukciji. Odavde se otvara prekrasan pogled na klisuru. **U Areni** ćemo degustirati čuveno jermensko vino i čućemo priču o **mističnoj Ptičjoj pećini** u kojoj je pronađena najstarija vinarija u ovom delu sveta. Imaćete priliku da probate vina od nara, kajsije, višnje, trešnje ili neku od tradicionalnih sorti vina. Nastavljamo dalje ka Jermuku. Jermuk je planinski banjski grad i centar opštine u pokrajini Vajots Džor u južnoj Jermeniji. Smatrala se jednom od najpopularnijih destinacija za medicinski turizam u Sovjetskom Savezu. Uživamo u prelepom vodopadu. Povratak u Jerevan. Noćenje.

DAN 10- Doručak. Fakultativni izlet započinjemo iz **hrama Garni**, jedinog preostalog paganskog hrama u Jermeniji posvećenog bogu sunca Mihra. Šetnja ka „Simfoniji kamenja“ ili „Bazaltnim orguljama“, prirodnim stenama, formiranim od pravilnih šestougaonih cilindara. Nastavićemo šetnju do manastira **Havuts Tar** koji se nalazi u državnom rezervatu Hosrov. Odlazimo do manastira Geghard koji se nalazi na listi svetske baštine Uneska. Manastir je smešten u klisuri **reke Azat** na mestu svetog izvora, oko 5 km od Garnija i delimično je uklesan u steni. U prevodu znači **„Manastir kopinja“** jer se ovde čuvalo sveto kopljje kojim je proboden Isus Hristos. Po predanju vrh koplja je ovde doneo apostol Juda koga Jermenzi zovu Tadeuš. Posetićemo još i Matičnu stolicu **Svetog Ečmiadžina** sedište katolikosa, kao i crkvu **St. Gaiane i St. Hripsime** Povratak u Jerevan i zaustavljanje do hrama Zvartnots, arhitektonskog remek-dela iz 7. veka, koji je takođe na listi svetske baštine Uneska. Noćenje.

DAN 11 – Doručak. Fakultativni izlet do **jezera Sevan**, koje je jedno od najvećih visokoplaninskih slatkovodnih jezera Evroazije. Nastavak za **Dilijan**, jedno od najvažnijih letovališta Jermenije, poznato po svom neverovatnom okruženju, koje se nalazi u Nacionalnom parku Dilijan. Posetićemo manastir Hagarcin, okružen šumom stvara magični utisak izgubljenog sveta. Nastavljamo do **jezera Parz** gde ćemo imati vremena za uživanje pored tirkizno čiste vode. Mogućnost iznajmljivanja kanua ili odlaska na zipline. Povratak u Jerevan. Noćenje.

DAN 12 – Pakujemo stvari i napuštamo smeštaj. Transfer do aerodroma u ranim jutarnjim časovima. Let za Beograd sa presedanjem. Dolazak u Beograd u popodnevnim časovima. Kraj putovanja.



Putovanja su sreća

Trip Top Travel doo

Kralja Milutina 46, Beograd

011 3615 411

065 2041 430

Cena:

~~1590 EUR~~ po osobi

Cena sa popustom:

1390 EUR po osobi

Polazak:

30.april 2024.

Trajanje:

12 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd-Tbilisi sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Jerevan-Beograd sa presedanjem
- Prtljak težine do 23kg za sve letove + ručni prtljak do 7kg
- 5 noćenja u hotelu **GRAPHICA TBILISI***** ili sličnom u Tbilisiju u 1/2 i 1/3 sobama (singl, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 5 noćenja u hotelu **METROPOL YEREVAN****** ili sličnom u Jerevanu u 1/2 i 1/3 sobama (francuski ležaj ili singl) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Obilasci prema programu putovanja
- Svi transferi po program putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge stručnog pratioca grupe tokom putovanja

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Ulaznice za muzeje i lokalitete koji nisu obuhvaćeni programom
- Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem za COVID-19
- Individualni troškovi putnika

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Najveće znamenitosti Tbilisija- obilazak u pratinji vodiča sa uključenim prevozom - **30 EUR**
2. Mtskheta, Jvari, Svetitskhoveli – obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama - **45 EUR**
3. Kazbegi – obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama- **60 EUR**
4. Gori i Uplistsikhe - obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama za lokalitete- **45 EUR**
5. Kakheti, Sighnaghi - obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama za lokalitete - **70EUR**
6. Khor Virap, Noravank, Bird Cave - obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama za lokalitete - **45 EUR**
7. Garni, Geghard, Symphony of the Stones, Charents Arch - obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama za lokalitete - **45 EUR**
8. Jezero Sevan, Sevanavank, Dilijan, Haghartsin, jezero Parz - obilazak u pratinji vodiča sa prevozom i ulaznicama za lokalitete – **45 EUR**

* Plaćanje izleta se obavlja na putovanju pre realizacije samog izleta.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za upлатu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajevne agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

- Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 20% vrednosti putovanja.
- Po formirajući grupu, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
- Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
- Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.
Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.



Putovanja su sreća

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 20 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjerenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljeni Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizованo zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratiloca i overenu saglasnost ova roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkaže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevoljno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vodiča ili vozača u obavljanju posla ili uz nemiravanja drugih putnika, vodič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.



Putoranja su sreća

Trip Top Travel doo

Kralja Milutina 46, Beograd

011 3615 411

065 2041 430

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilec grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skrati, predvidjene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplosti i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturon soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izade u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvajeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenziije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvo dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljeni Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

NAPOMENE VEZANE ZA COVID – 19

- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica, radnog vremena objekata i lokalita i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.
- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te date uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.
- Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.
- Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita) može biti promenjena, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u dатој situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 36/2023 od 10.08.2023.